QUALITÉ · RÉCLAMATIONS

Formulaire de réclamation

Ce formulaire permet de nous signaler toute difficulté rencontrée avant, pendant ou après votre formation. Chaque réclamation est étudiée et fait l'objet d'une réponse.

1 La formation

Nom du stagiaire :

Date(s) de la formation :

Intitulé de la formation : MAÎTRISER LES TECHNIQUES D'INTERVENTION EN FIBRE OPTIQUE FTTH

Formateur(s) en charge : BEHJAOUI Reda

2 Détails de la réclamation

Nature de la réclamation

☐ Problème technique ☐ Problème organisationnel ☐ Problème pédagogique ☐ Autre

Si autre, précisez :

Description détaillée de l'incident ou de la problématique

Expliquez en détail l'incident survenu, son impact et les conséquences s'il y en a eu.

3 Résolution et remarques

Y a-t-il une action immédiate pouvant être mise en place ?

Remarques et commentaires additionnels

Merci de transmettre cette fiche à **contact@fibreacademy.fr** pour un traitement rapide.

Date : **Signature :**